

## POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Groupe INTERACTIONS s'engage fermement dans une politique de confidentialité ayant pour but la protection des données à caractère personnel traitées dans le cadre de ses activités conformément au règlement européen n°2016/679 dit Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

La présente Politique de Protection des données à Caractère Personnel s'applique à toutes les Données à Caractère Personnel fournies et utilisées par Groupe INTERACTIONS.

Elle est destinée à vous informer des différents types de Données à Caractère Personnel vous concernant que nous pouvons être amenés à collecter ou conserver, de leur utilisation, des personnes auxquelles elles peuvent être communiquées, des modalités de protection et de sécurisation, et des droits portant sur vos Données à Caractère Personnel.

La présente Politique de Protection des données à Caractère Personnel pourra être mise à jour à tout moment, la date de « dernière mise à jour » sera obligatoirement modifiée et nous vous indiquerons la nature des modifications.

### 1- DEFINITION DES NOTIONS CLES DU RGPD

**Les données à caractère personnel** désignent toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Une personne physique peut être identifiée directement (exemple : nom et prénom) mais aussi indirectement (exemple : par un numéro de téléphone, un identifiant tel que le numéro de sécurité sociale, une adresse postale ou courriel).

**Utilisateur(s)** désigne les prospects, les clients, les partenaires, les sous-traitants, les candidats.

**Traitement des données personnelles** est une opération, ou ensemble d'opérations, portant sur des données personnelles, quel que soit le procédé utilisé (collecte, enregistrement organisation, conservation, adaptation, modification, extraction consultation, utilisation, communication par transmission ou diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, rapprochement).

Un traitement de données personnelles n'est pas nécessairement informatisé : les fichiers papier sont également concernés et doivent être protégés dans les mêmes conditions.

Un traitement de données doit avoir un objectif, une finalité déterminée préalablement au recueil des données et à leur exploitation.

### 2- QUELLE EST LA DUREE DE CONSERVATION DE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

Nous conservons vos Données à Caractère Personnel seulement pendant la durée nécessaire pour la réalisation des finalités du traitement pour lesquelles elles ont été collectées (la durée du contrat).

Pour déterminer la durée de conservation de vos Données à Caractère Personnel, nous utilisons notamment les critères suivants :

- Lorsque vous souscrivez à une de nos prestations, nous conservons vos Données à Caractère Personnel pendant la durée du contrat qui nous unit ;
- Lorsque vous prenez contact avec le Groupe INTERACTIONS pour une demande d'information, nous conservons vos Données à Caractère Personnel le temps nécessaire au traitement de votre demande ;
- Pour les candidats, nous conservons vos Données à Caractère Personnel conformément aux lois locales applicables.

### 3- COMMENT VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL SONT-ELLES PROTEGEES ?

Groupe INTERACTIONS s'engage à conserver vos Données à Caractère Personnel en sécurité et à prendre toutes les précautions nécessaires.

Pour assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles Groupe INTERACTIONS utilise des réseaux protégés.

Lors du traitement des Données Personnelles, Groupe INTERACTIONS prend toutes les mesures raisonnables visant à les protéger contre toute perte, utilisation détournée, accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction.

### 4- VOS DROITS

Conformément aux lois et règlements relatifs à la protection des Données à Caractère Personnel applicables, vous bénéficiez d'un certain nombre de droits en ce qui concernent vos Données à Caractère Personnel, à savoir :

- **Droit d'information** : vous avez le droit d'être informé du traitement auquel sont soumises vos Données à Caractère Personnel, de façon transparente et facilement accessible.
- **Droit d'opposition** : vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des motifs légitimes, à la réutilisation de vos données à caractère personnel.
- **Droit d'accès et de rectification** : vous avez le droit d'accéder à l'ensemble des informations vous concernant et d'en connaître les origines, d'en obtenir la copie et d'exiger que vos données soient, selon les cas, rectifiées, complétées, mises à jour ou supprimées.
- **Droit à la portabilité** : vous avez le droit de recevoir les Données à Caractère Personnel qui vous concernent et que vous avez fournies au Groupe INTERACTIONS, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine (ordinateur), et vous avez le droit de transférer ces données à un autre responsable du traitement ou de faire transmettre directement ces données à un autre responsable de traitement lorsque cela est techniquement possible.
- **Droit à l'effacement (" droit à l'oubli ")**: dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir l'effacement de vos Données à Caractère Personnel.
- **Droit de révoquer, à tout moment, votre consentement au traitement fondé sur votre consentement** : vous pouvez révoquer votre consentement au traitement de vos Données à Caractère Personnel, lorsque ce traitement est fondé sur votre consentement. La révocation de votre consentement n'affecte pas la légalité du traitement effectué sur la base de ce consentement préalable à sa révocation.

Enfin, Groupe INTERACTIONS s'engage à vous informer lorsqu'une violation des données à caractère personnel est détectée et que cela pourrait engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés.

## 5- NOUS CONTACTER

Pour toutes questions portant sur notre traitement et l'utilisation de vos Données à Caractère Personnel, ou si vous exercerez éventuellement l'un de vos droits mentionnés ci-dessus, veuillez contacter le Data Protection Officer de Groupe INTERACTIONS à l'adresse suivante : [rgpd@groupeinteractions.fr](mailto:rgpd@groupeinteractions.fr) ou par courrier à l'adresse suivante : 39 rue Hincmar, 51100 Reims.

En cas de non-réponse ou de réponse non satisfaisante, vous pouvez directement saisir l'autorité de protection des données, à savoir la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>